

# INFORME GESTIÓN



# INFORME GESTIÓN CTPBG

2014 - 2022

## INFORME GESTIÓN CTPBG



La gobernanza adquiere cada día más importancia dado que su sano ejercicio promueve la existencia de sociedades más prósperas, justas e inclusivas.

Desde la Comisión Técnica de Prácticas de Buena Gobernanza (CTPBG) de la OLACEFS hemos entendido la buena gobernanza como un ingrediente clave para el fortalecimiento de las instituciones, las que además de ser base para una convivencia pacífica y justa, actúan como catalizadoras del desarrollo económico.

Las instituciones sólidas, entonces, se vuelven una condición necesaria para que los países de nuestra región -acuciados por carencias multidimensionales- despeguen, crezcan y proporcionen mayor bienestar a sus poblaciones.

En este recorrido ha estado muy presente la Agenda 2030 de Naciones Unidas, adoptada por 193 países en 2015, mismo año en el que el Colegio de Auditores Generales de la Nación Argentina me encomendó la presidencia de la CTPBG. El Objetivo de Desarrollo Sostenible N° 16 sobre “Paz, justicia e instituciones sólidas” de dicha agenda ha resultado particularmente motorizador de nuestro accionar, en cuanto alienta a “crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas”, “garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las

necesidades.” y “fortalecer las instituciones nacionales pertinentes, incluso mediante la cooperación internacional, para crear a todos los niveles, particularmente en los países en desarrollo, la capacidad de prevenir la violencia y combatir el terrorismo y la delincuencia.”

Además, el trabajo de la comisión buscó responder a las demandas de la región en un contexto volátil e incierto -que en los últimos dos años y medio fue fuertemente afectado por la pandemia de COVID19- focalizándose no solo en la elaboración de guías de buenas prácticas sino también en acompañar a las EFS a través de consultoría y capacitación para su efectiva implementación.

Para ello se tuvieron en cuenta tres ejes prioritarios -rendición de cuentas, integridad y transparencia- entendiendo que estos constituyen pilares fundamentales para la existencia de la buena gobernanza tanto desde la perspectiva de los objetivos de desarrollo sostenible como para contar con herramientas que permitan gestionar los tiempos de crisis y cambio como los años que transcurrieron.

Para lograr estos objetivos se tomó la iniciativa de impulsar estudios, análisis comparativos y documentación sobre buenas prácticas a la vez que acompañar técnicamente a todas la EFS que integran OLACEFS.

Hemos comprobado con satisfacción que esta metodología sumada al compromiso de las EFS generó un círculo virtuoso de trabajo colaborativo que se materializó en hechos concretos de gestión. Ejemplos salientes de esto son el aumento en la disponibilidad de información a la ciudadanía, medido en términos del índice IDIGI-EFS desarrollado por la CTPBG, que aumentó un promedio de 33.4% entre la primera medición en 2017 y la última en 2021; y el hecho de que la OLACEFS se haya convertido en la única región de la INTOSAI que cuenta con un 100% de aplicación de la herramienta IntoSAINT, es decir, que todas han realizado una evaluación de integridad, constituyéndose en la referente para el desarrollo de la herramienta en otras regiones.

Fueron años de trabajo constante y de aprendizaje colectivo, con resultados ampliamente positivos para la buena gobernanza de las EFS de la región.



**Lic. Jesús Rodríguez**

Presidente  
Auditoría General de la Nación

## ■ INTRODUCCIÓN

A lo largo de estos años fue nuestro objetivo avanzar en el fortalecimiento de las EFS, de manera de poder dar respuesta a las nuevas demandas y expectativas de la sociedad frente a los retos y desafíos a los que se enfrentan nuestros países y nuestras propias organizaciones.

En ese contexto, generamos documentos que respondían a esas necesidades, capacitamos a las EFS en esas herramientas, y propiciamos espacios para su implementación.

Estamos convencidos que hemos cumplido con la misión asignada. Hemos contribuido a crear un marco adecuado para un trabajo efectivo, donde la promoción de prácticas de buena gobernanza, la transparencia, la lucha contra la corrupción, la rendición de cuentas y la integridad de las EFS siempre fueron nuestro objetivo.

A manera de síntesis compartimos nuestros principales logros:

### ■ **EN MATERIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS<sup>1</sup>**

#### ➤ *Documentos elaborados y publicados.*

- **Las Entidades Fiscalizadoras Superiores y la Rendición de Cuentas: Generando un terreno común para el fortalecimiento del control externo en América Latina**, cuyo objeto es brindar una nueva perspectiva de la rendición desde un análisis actual de su alcance, elementos constitutivos, dimensiones y ámbitos de competencia, a partir de los desarrollos, aprendizajes y desafíos que enfrentan las EFS. 2014.  
<https://olacefs.com/ctpbg/document/las-entidades-fiscalizadoras-superiores-y-la-rendicion-de-cuentas-generando-un-terreno-comun-para-el-fortalecimiento-del-control-externo-en-america-latina/>
- **Guía para la rendición pública de cuentas de la gestión institucional de las EFS a la ciudadanía**, orientada a facilitar la presentación de los resultados de la gestión institucional de las EFS a la ciudadanía. (2014).

---

<sup>1</sup> En esta materia la CTPBG contó con el apoyo de la organización civil Corporación Acción Ciudadana Colombia -AC-Colombia a través del convenio de cooperación suscrito entre esa organización y la OLACEFS para fortalecer la buena gobernanza en América Latina y el Caribe.

<https://olacefs.com/ctpbg/document/las-entidades-fiscalizadoras-superiores-y-la-rendicion-de-cuentas-generando-un-terreno-comun-para-el-fortalecimiento-del-control-externo-en-america-latina/>

- **Guía para la implementación de los principios sobre Rendición de Cuentas de la Declaración de Asunción**, cuyo objetivo es promover la eficiencia de la rendición de cuentas de las entidades gubernamentales a los organismos de fiscalización externa y desde éstos hacia la sociedad. (2014).

<https://olacefs.com/ctpbg/document/las-entidades-fiscalizadoras-superiores-y-la-rendicion-de-cuentas-generando-un-terreno-comun-para-el-fortalecimiento-del-control-externo-en-america-latina/>

- **Índice de disponibilidad de información a la ciudadanía sobre la gestión institucional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores – IDIGI-EFS. Diagnóstico y línea base.** Comparativo regional sobre el estado de disponibilidad de información a la ciudadanía orientado a promover un mayor reconocimiento de la labor fiscalizadora para facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública y el reconocimiento del valor y beneficio de la fiscalización. (2017).

<https://olacefs.com/ctpbg/document/indice-de-disponibilidad-de-informacion-a-la-ciudadania-sobre-la-gestion-institucional-de-las-entidades-fiscalizadoras-superiores-idigi-efs/>

- **Mejorando el acceso a la información y el uso de los productos de fiscalización gubernamental en América Latina y el Caribe.** Diagnóstico participativo que involucró a las 22 EFS de América Latina y el Caribe y desarrollo de pilotos en las EFS de Argentina, Chile, Perú y República Dominicana y a valorar la accesibilidad y usabilidad de los portales institucionales de éstas EFS. (2018).

<https://olacefs.com/ctpbg/document/mejorando-el-acceso-a-la-informacion-y-el-uso-de-los-productos-resumen-resultados-proyecto/>

- **Manual de buenas prácticas de información a la ciudadanía sobre la gestión fiscalizadora en el marco de la emergencia COVID – 19.** Esta publicación relaciona las buenas prácticas en materia de fiscalización a los recursos COVID-19; documenta estrategias, alianzas, resultados e innovaciones para la fiscalización en tiempos de emergencia desarrolladas por las Entidades Fiscalizadoras Superiores miembros de la OLACEFS. (2020).  
<https://olacefs.com/ctpbg/document/manual-buenas-practicas-de-informacion-sobre-la-fiscalizacion-de-la-emergencia-covid-19/>

- **Estrategia de sostenibilidad del Índice de Disponibilidad de Información Sobre la Gestión de las Entidades Fiscalizadoras Superiores – IDIGI-EFS.** Esta publicación contiene una guía práctica para que las EFS desarrollen un autodiagnóstico y plan de sostenibilidad para mantener o mejorar los niveles de disponibilidad de información a la ciudadanía. (2022).

### ➤ **Capacitación**

- **Seminario Taller "LA RENDICIÓN DE CUENTAS EN AMÉRICA LATINA: Generando un terreno común para el fortalecimiento del control institucional".** Cuyo propósito fue proponer mecanismos y acciones para contribuir a una rendición de cuentas efectiva y validar las Guías sobre rendición de cuentas. Contó con la participación de funcionarios de las EFS, organismos fiscalizados, Poder Legislativo, medios de comunicación, academia, cooperación internacional y organismos de la sociedad civil en Argentina, Chile, Colombia, Honduras, Perú y República Dominicana. (2014).
- **6 Talleres sobre ¿Cómo mejorar la rendición de cuentas de la gestión institucional de los entes gubernamentales y las EFS a la ciudadanía?** Los talleres se realizaron en Argentina, Chile, Colombia (en la Universidad del Norte), Honduras, Perú y República Dominicana. Su objetivo fue proponer mecanismos y acciones que contribuyan a una rendición de cuentas efectiva y validar las Guías sobre rendición de cuentas. Contó con la participación de funcionarios de las EFS, de los organismos fiscalizados, del Poder Legislativo, prensa, academia y organismos de la sociedad

- **Proyectos pilotos para mejorar el acceso a la información y uso de los productos de fiscalización en Argentina, Chile, Perú y República Dominicana.** Su objetivo fue realizar pruebas de facilidad lectora y comprensión de los productos de fiscalización elaborados por las EFS, y mantener entrevistas con los usuarios principales, ciudadanos y otros grupos de interés, para determinar la utilidad práctica de los productos de fiscalización. (2019)
- **Primer encuentro de Comunicadores de las EFS.** En el 2019, por primera vez, directores del área de comunicaciones de 20 Entidades Fiscalizadoras Superiores (EFS) de Latinoamérica y del Caribe fueron convocados para abordar estas temáticas y diseñar un Plan de Acción Regional de Comunicación, disponibilidad y uso de los productos de fiscalización.
- **Red de Comunicadores de las EFS.** Se creó con el objetivo de compartir conocimientos y buenas prácticas que permita a la región seguir avanzando hacia una mejor comunicación.

Se elaboraron 20 videos tutoriales para la ***Aplicación de los Principios de Rendición de Cuentas de la Declaración de Asunción de 2009:***

- **Presentación Módulos de Formación Rendición de Cuentas**

#### **MÓDULO 1. Marco Conceptual**

- Capítulo 1. Presentación del Módulo
- Capítulo 2. Concepto y dimensiones de la rendición de cuentas
- Capítulo 3. La Rendición Institucional de Cuentas
- Capítulo 4. La Rendición de Cuentas Social

#### **MÓDULO 2. Acciones para materializar Los Principios de la Declaración de Asunción - 2009**

- Presentación del Módulo
- Principio 1: La Rendición de Cuentas Base para el buen Gobierno
- Principio 2. La Obligación de informar y justificar



- Principio 3. Integralidad de la Rendición de Cuentas
- Principio 4. Transparencia de la Información
- Principio 5. Sanción del Incumplimiento
- Principio 6. Participación Ciudadana Activa
- Principio 7. Marco Legal para la Rendición de Cuentas
- Principio 8. Liderazgo de las EFS
- Recomendaciones

### **MÓDULO 3. Acciones para la rendición de cuentas a la ciudadanía**

- Capítulo 1. Presentación del módulo 3
- Capítulo 2. Difusión del marco institucional
- Capítulo 3. Alcances del control y la fiscalización
- Capítulo 4. Resultados del control institucional
- Capítulo 5. Recomendaciones

Para **mejorar los productos de fiscalización**, se elaboraron 4 videos tutoriales sobre:

- Mejorando el reporte de la información a través de portales institucionales de las EFS: Acceso, uso y navegación.
- Mejorando la comprensión de los informes de gestión de las EFS.
- Mejorando la comprensión de los informes de auditoría.
- Mejorando la comprensión de los planes de fiscalización.

Para la **mejora de los niveles de disponibilidad de información en los portales institucionales de las EFS** se elaboraron:

- 20 documentos de retroalimentación y asesoría
- se mantuvieron más de 100 videoconferencias de asesoramiento técnico con las EFS de la región durante el periodo 2017-2022

#### **➤ Aplicación**

La XXVII Asamblea General Ordinaria de OLACEFS aprobó el documento **“Índice de Disponibilidad de Información a la ciudadanía sobre la Gestión Institucional de las**

**Entidades Fiscalizadoras Superiores -IDIGI-EFS**”, que tomó como base las buenas prácticas contenidas en la **“Guía para la rendición pública de cuentas de la gestión institucional de las EFS a la ciudadanía”**. A partir del citado índice se efectuaron las mediciones a las EFS de la región, cuyos resultados quedaron reflejados en los siguientes documentos:

- **Índice de Disponibilidad de Información sobre la gestión institucional a la ciudadanía -IDIGI-EFS 2017 – IDIGI-EFS 2018 – IDIGI-2019**
- **Mejorando el acceso a la información y el uso de los productos de fiscalización gubernamental en América Latina y el Caribe. 2019.**
- **IDIGI-EFS - Fiscalización y disponibilidad de información a la ciudadanía – Modulo Covid 19. 2021**

Como resultado de estas acciones y del compromiso de las EFS, **el índice medio obtenido en el 2021 alcanzó los 84.7 puntos, reflejando un aumento de 33.4 puntos respecto de la primera medición en 2017.**

## **EN MATERIA DE BUENA GOBERNANZA**

### **Documentos Elaborados**

- **Fundamentos conceptuales sobre Gobernanza (2015).**  
<https://olacefs.com/ctpbg/document/fundamentos-conceptuales-sobre-la-gobernanza/>
- **Características principales de las políticas de contabilidad gubernamental de los países cuyas EFS integran la OLACEFS” (2015)**  
<https://olacefs.com/ctpbg/document/caracteristicas-principales-de-las-politicas-de-contabilidad-gubernamental-de-los-paises-cuyas-efs-integran-la-olacefs/>
- **Oportunidades para el fortalecimiento de los sistemas de fiscalización y de rendición de cuentas en la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles – ODS (2016).**

<https://olacefs.com/ctpbg/document/ods-desafios-y-perspectivas-para-el-fortalecimiento-de-la-fiscalizacion-para-la-agenda-2030/>

- **Tendencias regionales del proceso de implementación y fiscalización de los ODS. ¿Cómo avanza la fiscalización gubernamental de los ODS 2015-2020? (2020).**  
<https://olacefs.com/ctpbg/document/tendencias-regionales-del-proceso-de-implementacion-y-fiscalizacion-de-los-ods-como-avanza-la-fiscalizacion-gubernamental-de-los-ods-2015-2020/>
- **Buenas prácticas de fiscalización de los ODS, herramientas para la fiscalización de los ODS en América Latina y el Caribe (2021).**  
<https://olacefs.com/ctpbg/document/buenas-practicas-de-fiscalizacion-de-los-ods-herramientas-para-la-fiscalizacion-de-los-ods-en-america-l/>
- **Identificación de oportunidades para incrementar el valor y beneficio de la fiscalización de los ODS a partir de los resultados de las auditorías coordinadas (2022).**
- **Indicadores de Gobernanza Pública (2022)**

### ➤ *Trabajos de Investigación*

En el marco del Concurso Anual “**Por la Buena Gobernanza**”, los temas fueron seleccionados conforme las necesidades que se presentaban en la región y luego de efectuar consultas a las comisiones, comités y grupo de trabajo de la OLACEFS, en el entendimiento que los análisis y reflexiones de nuestros funcionarios resultarían un importante aporte para la región. Bajo el liderazgo de la EFS de Guatemala, los temas abordados a lo largo de estos años fueron:

- **“Alianza público-privada como herramienta para promover estrategias para la buena gobernanza” - (2015).**
- **“Contribución de las Entidades de Fiscalización Superior para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)” - (2016).**

- **“Rol y desafíos de las EFS en la evaluación y análisis de las políticas públicas y su consistencia con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)” - (2017).**
- **“Ventajas de la utilización del Big Data en el proceso auditor” - (2018).**
- **“Las Entidades Fiscalizadoras Superiores -EFS- y la utilización de nuevas tecnologías para detectar fraudes financieros.” - (2019).**
- **“El papel de las Entidades Fiscalizadoras Superiores -EFS- ante la crisis sanitaria por la pandemia del COVID-19: El control de los fondos públicos en la Emergencia”- (2020).**
- **“Transformación Digital de las Entidades Fiscalizadoras Superiores -EFS-: Otro efecto del Covid-19” - (2021).**
- **“Participación ciudadana en prevención a la corrupción” - (2022).**

### ➤ **Capacitación**

A partir de la pandemia, se generó el **Ciclo de Webinars internacionales** pensado para debatir y reflexionar sobre la nueva realidad y los desafíos que ésta presenta a los gobernantes y a quienes ejercemos el control. Del espacio participaron invitados internacionales de la OLACEFS y de otras organizaciones relevantes (BID, Banco Mundial, PNUD, OSC, entre otros).

- **Tres Encuentros sobre Gobernanza Pospandemia**, donde se abordaron temas como Progreso Social; Integridad y Políticas Públicas (2020).
- **Tres Encuentros Mano a Mano por la Gobernanza** (2021).
- **Desafíos del control en el cumplimiento de la Agenda 2030** (2021).

- “La transformación digital de los organismos de control gubernamentales utilizando Análisis de Datos y Big Data - Un paso más hacia una mejor gobernanza”, organizado con el Banco Mundial (2021).
- “Avances del Control Interno y la aplicación de la Inteligencia Artificial en los Servicios de Control”, organizado por la (2022)

### **EN MATERIA DE PROMOCIÓN DE LA CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL MODERNA**

#### **Documentos Elaborados**

- **Diagnóstico de la Contabilidad Gubernamental en los Países que Integran la OLACEFS.** El objetivo del trabajo fue que los miembros de la OLACEFS cuenten con información sobre la Contabilidad Gubernamental a nivel regional, de manera que posibilite fortalecer sus recomendaciones a nivel nacional.  
<https://olacefs.com/ctpbg/document/caracteristicas-principales-de-las-politicas-de-contabilidad-gubernamental-de-los-paises-cuyas-efs-integran-la-olacefs/>

### **EN MATERIA DE CONTROL INTERNO**

#### **Documentos Elaborados**

- **El Control Interno desde la perspectiva del enfoque COSO - Su aplicación y evaluación en el sector público.**  
<https://olacefs.com/ctpbg/document/el-control-interno-desde-la-perspectiva-del-enfoque-coso-su-aplicacion-y-evaluacion-en-el-sector-publico/>

### ➤ **Capacitación – Aplicación**

A partir del diseño y elaboración del documento, que fuera aprobado por la XXV Asamblea General de la OLACEFS, se inició su aplicación a las EFS de la región. Para ello la EFS de Costa Rica que lideró el presente Proyecto, capacitó a los funcionarios y los asistió durante el proceso de aplicación de esta herramienta. Los resultados quedaron plasmados en los siguientes documentos:

- **Resultados Índice de Control Interno – ICI - Aplicación 2016 - 2017**  
<https://olacefs.com/ctpbg/document/el-control-interno-desde-la-perspectiva-del-enfoque-coso-su-aplicacion-y-evaluacion-en-las-efs/>
- **Resultados Índice de Control Interno – ICI - Aplicación 2018 - 2019**  
<https://olacefs.com/ctpbg/document/resultados-indice-de-control-interno-ici-aplicacion-2018-2019/>
- **Resultados Índice de Control Interno – ICI - Aplicación 2020 - 2021**

### ✚ **EN MATERIA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**

#### ➤ **Documentos Elaborados**

- **Actualización de la Caja de Herramientas Anticorrupción** conteniendo buenas prácticas de las EFS de la región en la materia.  
<https://olacefs.com/ctpbg/document/caja-de-herramientas-de-las-efs-de-olacefs-para-el-control-de-la-corrupcion-version-actualizada-a-noviembre-de-2015/>
- **Herramientas desarrolladas para la buena gobernanza en OLACEFS e INTOSAI.**  
<https://olacefs.com/ctpbg/document/herramientas-desarrolladas-para-la-buena-gobernanza-en-olacefs-e-intosai/>

## EN MATERIA DE PROMOCIÓN DE LA PROBIDAD ADMINISTRATIVA

### ➤ *Documentos Elaborados*

- **Concepto y Metodología IntoSAINT, Herramienta para la autoevaluación de la Integridad de las Entidades Fiscalizadoras Superiores.**  
<https://olacefs.com/ctpbg/document/concepto-y-metodologia-intosaint-herramienta-para-la-autoevaluacion-de-la-integridad-de-las-entidades-fiscalizadoras-superiores-intosaint-julio-2014/>
- **Plan de Implementación Regional para el periodo 2014-2015.**  
<https://olacefs.com/ctpbg/document/plan-de-implementacion-regional-2014-2015-intosaint/>
- **Plan de Implementación Regional para el periodo 2016-2018.**  
<https://olacefs.com/ctpbg/document/plan-de-implementacion-regional-2016-2018-intosaint/>
- **La Gestión de la Integridad en las Entidades Fiscalizadoras Superiores de América Latina y el Caribe (2020).**  
<https://olacefs.com/ctpbg/document/la-gestion-de-la-integridad-en-las-entidades-fiscalizadoras-superiores-de-america-latina-y-el-caribe/>
- **Guía para la aplicación de revisiones de seguimiento a la implementación de las recomendaciones derivadas de los talleres IntoSAINT/SAINT en la OLACEFS (2020).**  
<https://olacefs.com/ctpbg/document/guia-para-la-aplicacion-de-revisiones-de-seguimiento-a-la-implementacion-de-las-recomendaciones-derivadas-de-los-talleres-intosaint-saint-en-la-olacefs/>

### ➤ **Capacitación**

Bajo el liderazgo de la EFS de México, se realizó la **Segunda Edición del Curso Regional para la Formación de Moderadores de IntoSAINT**. Contó con 73 participantes de las distintas EFS de la región en su fase virtual y 27 participantes en la fase presencial. Actualmente **la región cuenta con 50 moderadores certificados de 18 EFS**.

### ➤ **Aplicación**

La totalidad de las EFS de la región han aplicado la herramienta IntoSAINT a su organización, y 5 EFS han realizado autoevaluaciones de integridad en instituciones del sector público en sus respectivos países. **Ello ha posicionado a la OLACEFS en la única región de la INTOSAI donde todas sus EFS han evaluado su integridad, constituyéndose en referente para el desarrollo de la herramienta en otras regiones.**

## **EN MATERIA DE COMUNICACIÓN INTERNA EN LAS EFS DE LA OLACEFS**

### ➤ **Documentos Elaborados**

- **Comunicación Interna: una estrategia para consolidar las EFS.** Analizan los Planes Estratégicos e indaga sobre el rol de la comunicación interna en ellos. (2019)  
<https://olacefs.com/ctpbg/document/comunicacion-interna-una-estrategia-para-consolidar-las-efs/>
- **Guía de segmentación de públicos internos y Ficha de Evaluación.** Ponen la mirada en el público interno, para poder identificar: los riesgos de que los mensajes no sean comprendidos de igual manera por la comunidad interna y por quienes determinan los lineamientos estratégicos y operativos en la EFS; y las oportunidades de reconocer a los miembros de la comunidad interna como reproductores de mensajes institucionales.(2019)  
<https://olacefs.com/ctpbg/document/comunicacion-interna-segmentacion-de-publicos-internos/>



- **La Comunicación Interna en tiempos de crisis ante la pandemia por COVID-19. Herramientas de autodiagnóstico.** Las decisiones abordadas por las EFS respecto al COVID-19 impacta en los niveles estratégicos, tácticos y operativos de la organización. Cómo cada EFS utiliza la comunicación interna en pos de esas políticas es el desafío por relevar a través de una encuesta, que luego alimentará el Banco de Buenas Prácticas en Comunicación Interna. (2020)  
<https://olacefs.com/ctpbg/document/la-comunicacion-interna-en-tiempos-de-crisis-ante-la-pandemia-covid-19/>

- **Banco de Buena Prácticas en materia de comunicación interna. (2022)**
- **La comunicación interna en época de crisis – Segunda parte (2022).**

➤ **Capacitación**

- **Dos conversatorios** en el que se reunieron 29 gestores comunicacionales de la región para compartir experiencias y buenas prácticas sobre la comunicación interna y se debatieron los documentos presentados. Ello posibilitó la **creación de una red de trabajo conjunto** y generar un plan de trabajo para el 2022 con la creación de un repositorio de buenas prácticas en comunicación interna. Debido a la situación derivada de la pandemia por Covid-19, se desarrolló una encuesta para sondear el impacto en relación a las necesidades y ajustes en la gestión de la comunicación.

➤ **Aplicación**

- **Una Encuesta** para sondear el impacto derivado de la pandemia por Covid-19 vinculado a las necesidades y ajustes en la gestión de la comunicación

## AUDITORÍAS A LA GESTIÓN DE LA CTPBG

Durante la presidencia de la Auditoría General de la Nación Argentina, OLACEFS realizó dos Auditorías de Desempeño enfocadas en **evaluar “si el trabajo de la Comisión se realizó bajo los parámetros de eficacia, eficiencia y economía, conforme lo exigen las normas internacionales”**.

### ➤ 2017 - Auditoría de Gestión a cargo de la EFS de Ecuador

Se centró en la Aplicación de la Herramienta Índice de Control Interno (ICI) alineado al marco COSO para la evaluación del control interno en la administración pública y en las EFS de la OLACEFS

Las conclusiones a las que arribó fueron: **“Los resultados determinan que, los objetivos establecidos para el proyecto piloto fueron alcanzados a base de las actividades y proyectos establecidos en las programaciones anuales, por lo cual, se plantea la necesidad de continuar con la aplicación de la Herramienta Índice de Control Interno (ICI), en las organizaciones sobre las cuales las EFS tienen competencia de control.”**

### ➤ 2019, Auditoría de Gestión a cargo de la EFS de El Salvador

Se realizó una visita a la Auditoría General de la Nación, a efectos de revisar todo el aspecto documental vinculado a los proyectos que tiene a cargo la Comisión, con especial énfasis en la Promoción de los ODS a nivel regional y el papel de las EFS para la consecución de la Agenda 2030

Las conclusiones a las que se arribó en dicha oportunidad fueron: **“Los resultados de la auditoría no presentan hallazgos u observaciones para la Comisión auditada, en su lugar describen logros alcanzados, buenas prácticas identificadas y debilidades transversales en los procesos, cuya solución no dependen sólo de las Comisiones, más bien constituyen oportunidades de mejora para la Organización.”**

El trabajo desarrollado a lo largo de estos años evidencia el compromiso y la vocación de esta presidencia y de cada uno de sus miembros por fortalecer la gestión de las EFS de la región, en la búsqueda de transparencia, rendición de cuentas y buena gobernanza, lo que se traduce en organizaciones confiables, creíbles y sólidas.